

**Informe 06.3:  
Miradas a  
la percepción de  
inseguridad en  
establecimientos  
educativos**

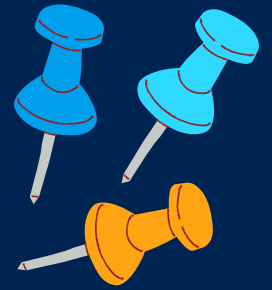
# Tabla de contenidos

- 01 ANTECEDENTES**
- 02 GRUPO OBJETIVO**
- 03 METODOLOGÍA**
- 04 RECOLECCIÓN DE DATOS**
- 05 TAMAÑO DE LA MUESTRA**

# Tabla de contenidos

- 06** PAUTA ENTREVISTA
- 07** RESULTADOS INDIVIDUALES ENTREVISTA
- 08** RESULTADOS GENERALES DE LA ENTREVISTA
- 09** CONCLUSIONES

# Antecedentes



El propósito de esta investigación es analizar y comprender la percepción de inseguridad en los establecimientos educacionales de Chile. A través de una metodología que busca identificar los factores que contribuyen a esta percepción, y de esta forma evaluar su impacto en el ambiente escolar y/o el rendimiento académico de los niños.

Esta investigación tiene como objetivo ofrecer una base empírica que informe la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas que promuevan un entorno educativo seguro y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.



## PROBLEMÁTICA

Según un artículo de 24horas, en 2023 la Superintendencia de Educación registró 4,502 denuncias de maltrato entre estudiantes, lo que representa una disminución del 12% respecto al año anterior. Sin embargo, también se menciona que esta cifra es la segunda más alta en una década, lo que subraya la persistencia del problema<sup>1</sup>.

24 horas (2023) Bullying escolar: Denuncias por maltrato entre estudiantes registran segunda cifra más alta en una década:  
<https://www.24horas.cl/data/bullying-escolar-denuncias-maltrato-estudiantes-cifra-decada>

# Antecedentes

## OBJETIVO GENERAL

Identificar variables y posibles motivos de este aumento de percepción de inseguridad en escolares bajo la visión de los apoderados.



## PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿por qué los estudiantes se sienten cada vez más inseguros?



# Grupo Objetivo

## SEGMENTACIÓN GEOGRÁFICA

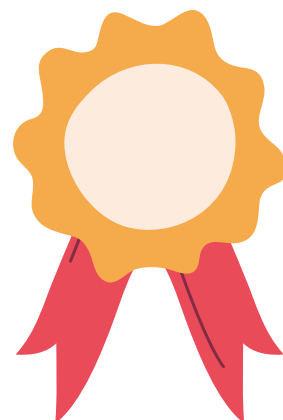
- **País:** Chile
- **región:** Quinta región de Valparaíso

## SEGMENTACIÓN DEMOGRÁFICA

- **Edad:** 6 - 18 años

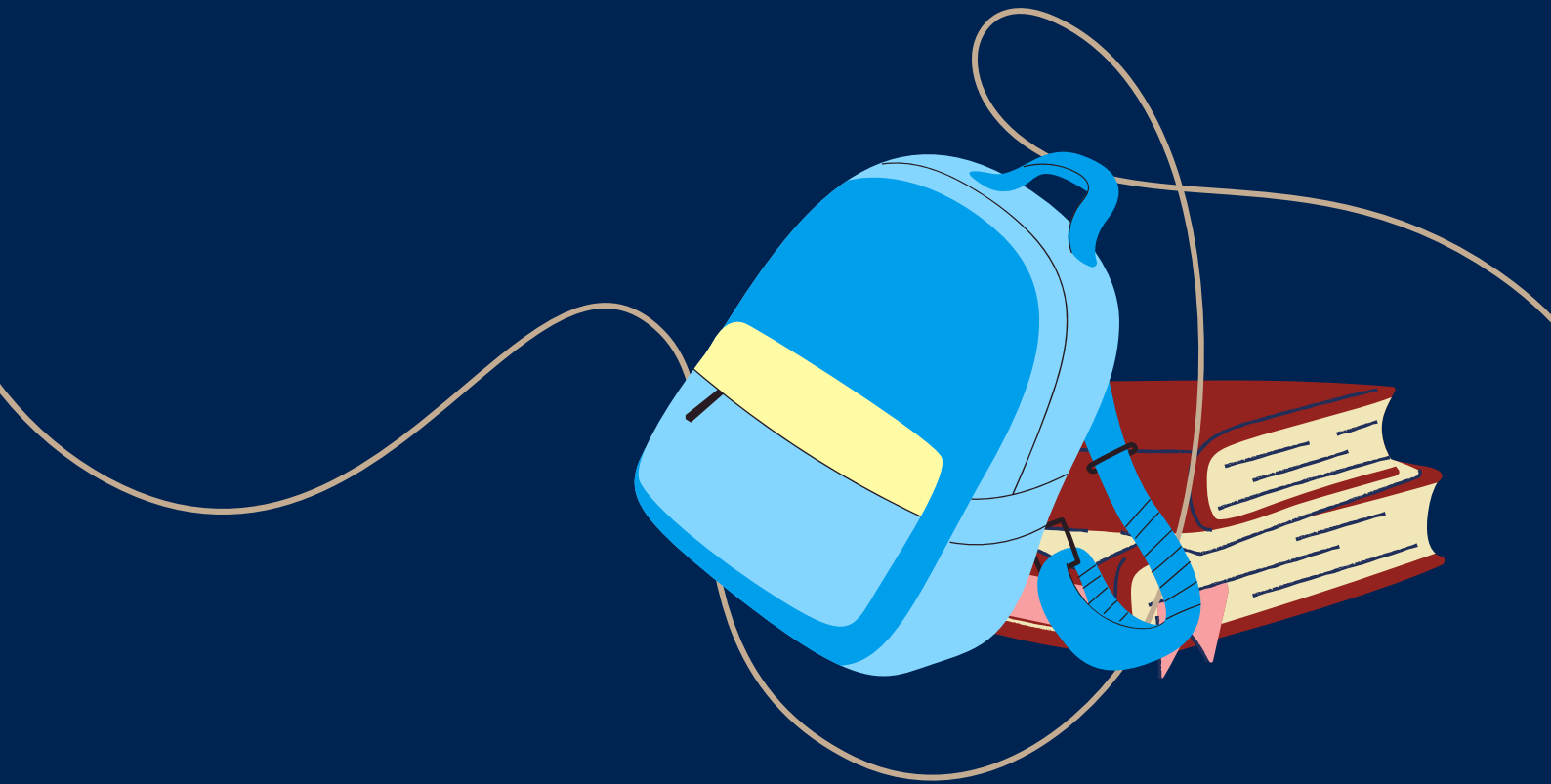
## SEGMENTACIÓN PSICOGRÁFICA

- **Estilo de vida:** Los niños en toda etapa escolar son curiosos por naturaleza, ya sea en su niñez, pre-adolescencia o adolescencia, lo que a veces lleva a que inconscientemente puedan provocar malentendidos o actitudes que incomoden o afecten a otros.



# Metodología

- Fuentes primarias:
  - Encuestas
  - Entrevistas
- Fuentes secundarias:
  - Documentos
  - Investigaciones
  - Reportajes



# Recolección de datos

## La Inseguridad en los Espacios Escolares

La percepción de inseguridad entre los estudiantes ha crecido de manera proporcional en los últimos años. No se trata solo de un incremento en el bullying, sino de un aumento en las riñas y conflictos físicos en diversas escuelas, con Santiago a la cabeza de los reportes.

El acoso escolar se manifiesta en múltiples formas: agresión física, verbal, exclusión grupal y cyberbullying. Estas acciones tienen consecuencias graves para la víctima, como ansiedad, depresión, baja autoestima y, en casos extremos, tendencias suicidas. La Superintendencia de Educación registró más de 4,500 casos de acoso escolar en 2023, una disminución del 12% respecto al año anterior, aunque la sensación de inseguridad sigue en aumento.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 24 horas (2023) Bullying escolar: Denuncias por maltrato entre estudiantes registran segunda cifra más alta en una década: <https://www.24horas.cl/data/bullying-escolar-denuncias-maltrato-estudiantes-cifra-decada>

# Recolección de datos

La Inseguridad en los Espacios Escolares  
Entre las comunas con mayores denuncias de bullying destacan Maipú, Santiago, Concepción, Puerto Montt y sobre todo Viña del Mar, según el sitio web Adipa.cl.<sup>2</sup>

Las riñas entre estudiantes han cobrado protagonismo, con incidentes de agresiones físicas graves, incluso con armas blancas o artefactos incendiarios caseros. Este tipo de violencia, lejos de reducirse, parece estar en aumento, creando un entorno inseguro y afectando el rendimiento académico de los estudiantes. Las causas incluyen desde problemas personales hasta influencias culturales, con una deficiente resolución de conflictos que agrava el ambiente escolar.

<sup>2</sup> adipa (2024) <https://adipa.cl/noticias/bullying-escolar-en-chile-causas-efectos-y-prevencion/>

# Recolección de datos

## Causas potenciales

1. Entorno Familiar y Social: Ambientes disfuncionales o violentos en el hogar pueden llevar a que los estudiantes descarguen sus frustraciones en la escuela.
2. Medios de Comunicación y Redes Sociales: La exposición a contenidos violentos y la presión social afectan negativamente el comportamiento de los jóvenes.
3. Falta de supervisión: La falta de una supervisión adecuada, tanto en el hogar como en la escuela, facilita el desarrollo de situaciones conflictivas.

# Recolección de datos



Consecuencias del Bullying y las Riñas

Los efectos negativos de la violencia escolar son amplios y afectan a todos los involucrados:

- Para los estudiantes afectados: Problemas de salud mental, bajo rendimiento académico, dificultades de socialización y posibles traumas.
- Para los agresores: Comportamientos antisociales, problemas legales y dificultades para establecer relaciones saludables.

**Para la comunidad escolar:** Un ambiente escolar negativo, aumento del ausentismo y una percepción generalizada de inseguridad.



# Tamaño de la muestra

*Para la entrevista contaremos con 3 participantes.*

## **PARTICIPANTES DE LA ENTREVISTA**

- 1 apoderado de un niño de 7º año básico.
- 1 apoderado de un niño de 5º básico.
- 1 apoderado de una niña de 6º básico.



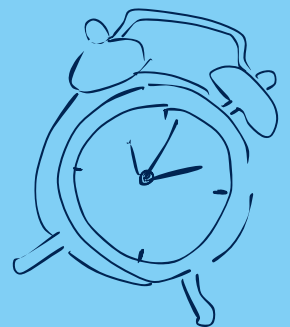
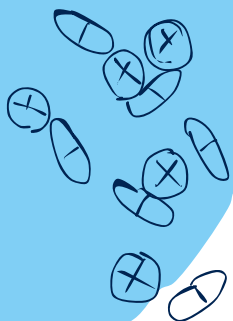
# Pauta de entrevista

**Formato: Online**

**Fecha: Lunes 11 de Noviembre**

**Hora: Entre 9:00 a 15:00 hrs**

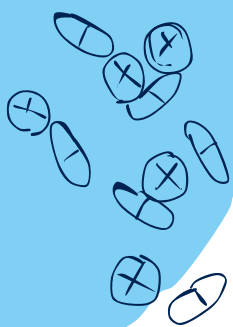
Se harán 6 preguntas abiertas donde se iniciará preguntando que tan preocupado/a está de la inseguridad para después preguntar sobre los posibles temas que los provoquen



# Pauta de entrevista

## Preguntas de la entrevista

1. ¿Cómo describiría su nivel de preocupación respecto a la seguridad en la escuela de su hijo/a?
2. ¿Puede compartir alguna experiencia específica que haya tenido en relación con la seguridad escolar de su hijo/a, ya sea positiva o negativa?
3. ¿Qué aspectos de la seguridad escolar considera más importantes para usted y por qué?
4. ¿Qué medidas de seguridad actuales en la escuela le generan confianza y cuáles cree que necesitan mejorar?
5. ¿Sientes que cada día se vuelve más inseguro en los colegios/liceos? ¿Por qué?



# Resultados

## Pregunta 1

“¿Cómo describiría su nivel de preocupación respecto a la seguridad en la escuela de su hijo/a?”

- La describiría como alta, tomando en cuenta todas las noticias que se muestran en el día a día sobre peleas hasta con cuchillos, como si no existiera alguna autoridad en los colegios.
- Estoy preocupada, Si bien no he visto incidentes graves en la escuela de mi hijo, las noticias sobre violencia en otros colegios del país me inquietan. Siempre está la incertidumbre de si el colegio está preparado para manejar situaciones complicadas.
- A veces intento mostrar tranquilidad frente a este tema para que a mi hija no le afecte en el día a día, aunque a veces se me hace muy complicado, más aún cuando en las noticias se muestra tanta violencia.

### Análisis:

Se puede evidenciar una clara preocupación de los apoderados sobre la inseguridad, aunque ellos no hayan visto esos casos en los colegios de sus pupilos.

# Resultados

## Pregunta 2

“¿Puede compartir alguna experiencia específica que haya tenido en relación con la seguridad escolar de su hijo/a, ya sea positiva o negativa?”

- Una vez mi hijo llegó del colegio asustado porque vió como unos niños se peleaban en el baño amenazándose hasta de apuñalarse, el no quiso dar aviso a los inspectores por miedo a que le hicieran algo.
- Una vez mi hijo llegó a la casa triste porque un compañero lo empujó repetidamente en el recreo. Hablé con la profesora, y la situación se resolvió rápidamente, lo que me dio cierta tranquilidad. Sin embargo, sé que no todos los casos se manejan de manera efectiva.
- Mi hija me contó una vez que vio como un grupo de niñas le decía a otra que estaba gorda, a ellas no les importó verla llorar, afortunadamente las niñas fueron sancionadas.

### Análisis:

En su totalidad de los entrevistados confiesan que sus hijos les cuentan en su mayoría temas negativos sobre convivencia escolar

# Resultados

## Pregunta 3

“¿Qué aspectos de la seguridad escolar considera más importantes para usted y por qué?”

- Yo creo que lo mas importante es que se siga respetando la autoridad dentro de la institución, porque se perdió ese miedo o respeto que nos hacía aprender a mantener el ambiente de tranquilidad.
- Para mí, lo más importante es que mi hijo se sienta emocionalmente seguro, sin miedo a ser humillado o atacado por otros compañeros. También valoro que haya controles en el ingreso al colegio para evitar que personas externas puedan poner en riesgo a los estudiantes.
- Aunque suene obvio siento que es relevante, pero que se sienta realmente cómoda y que no esté con el pensamiento de que le harán daño en cualquier momento.

### Análisis:

Como era de esperarse los apoderados priorizan que sus hijos no se desconcentren en los estudios pensando que les pasará algo malo

# Resultados

## Pregunta 4

“¿Qué medidas de seguridad actuales en la escuela le generan confianza y cuáles cree que necesitan mejorar?”

- Me da confianza que los profesores sean flexibles y que se promueva el diálogo en casos de conflictos. Sin embargo, creo que deben mejorar la supervisión en los recreos, donde suelen ocurrir situaciones de acoso o peleas. Además, sería bueno que las charlas sobre convivencia escolar fueran más frecuentes.
- Confío en los protocolos contra el acoso, pero creo que hace falta más capacitación para manejar conflictos y personal especializado, como psicólogos escolares, que trabajen de forma constante con los alumnos. También sería útil contar con sistemas de Cámaras de seguridad
- Encuentro positivo que en las clases con su profesor jefe hayan espacios donde el docente hable de como detectar de una manera preventiva actitudes que puedan afectar a la convivencia del curso, siento que debería mejorar la vigilancia en los patios del colegio, más en los puntos “ciegos”

### Análisis:

Los apoderados relatan que hay una buena intención de los profes para frenar la violencia, pero de igual modo piden más vigilancia

# Resultados

## Pregunta 5

“¿Sientes que cada día se vuelve más inseguro en los colegios/liceos? ¿Por qué?”

- Lamentablemente, sí. La sociedad en general está más violenta, y eso se refleja en las escuelas. También creo que el acceso a redes sociales ha amplificado el acoso escolar, ya que los niños no solo enfrentan problemas en el colegio, sino también fuera de él, a través de internet.
- Sí, siento que la inseguridad va en aumento, no solo por el bullying, sino también por situaciones externas, como robos en las cercanías y problemas sociales que afectan a las familias. Además, la normalización de la violencia en redes sociales influye negativamente en el comportamiento de los estudiantes. Esto hace urgente que se pidan medidas desesperadas a las escuelas que refuercen la convivencia y promuevan el respeto mutuo.
- Me duele decirlo pero sí, cada día que pasa me da más miedo mandar a mi hija al colegio, más que por el bullying es por los asaltos o secuestro, en mis tiempos era muy difícil presenciar estos casos de inseguridad.

### Análisis:

Es alarmante la sensación de inseguridad que tienen los padres sobre la sensación de inseguridad.

# Análisis general de las entrevistas

- Las entrevistas evidencian una creciente preocupación de los padres chilenos sobre la inseguridad en los colegios, atribuida al aumento de la violencia escolar y su normalización. Situaciones como el bullying, peleas graves, y la influencia negativa de las redes sociales generan temor tanto en estudiantes como en apoderados. Se destaca la pérdida de respeto por la autoridad dentro de las instituciones, lo que ha facilitado un ambiente menos seguro para los niños.
- Los padres valoran los protocolos contra el acoso y las acciones de algunos docentes, pero coinciden en que estas medidas no son suficientes. Señalan la necesidad de mejorar la supervisión en recreos, implementar cámaras de seguridad y contar con personal capacitado, como psicólogos escolares. También resaltan la importancia de prevenir conflictos y proteger el bienestar emocional de los estudiantes. En este contexto, la violencia social y el ciberacoso amplifican los problemas escolares, afectando aún más el entorno educativo.

# ★ Principales Hallazgos ★

## Aumento de la percepción de inseguridad escolar:

- Aunque los casos reportados de bullying disminuyeron un 12% en 2023, la sensación de inseguridad en las escuelas ha crecido, especialmente por un aumento de riñas violentas, algunas con armas blancas o artefactos incendiarios.

## Consecuencias identificadas:

- **Para los estudiantes afectados:** Salud mental deteriorada, problemas de socialización y bajo rendimiento académico.
- **Para los agresores:** Riesgo de comportamientos antisociales y problemas legales.
- **Para la comunidad escolar:** Incremento del ausentismo, un ambiente negativo y debilitamiento de la convivencia.

## Influencia de la violencia social y las redes:

- La exposición a contenidos violentos normaliza comportamientos agresivos, extendiendo el acoso fuera del colegio mediante ciberbullying.

# Conclusión



El presente informe evidencia un panorama alarmante en cuanto a inseguridad escolar en Chile. Aunque los protocolos actuales son valorados, padres y estudiantes consideran que las medidas son insuficientes frente al creciente problema de la violencia física, bullying y ciberacoso.

La situación exige una acción coordinada para reforzar la supervisión, incorporar personal especializado y trabajar en la prevención y resolución efectiva de conflictos dentro de las escuelas.

Además, se puede interpretar que la relación entre las estadísticas y la percepción sobre la inseguridad en los colegios se ve ligeramente mayor la percepción de inseguridad, esto no significa que no hayan casos de violencia, sino que se puede inferir que la sensación de inseguridad se eleva proporcionalmente a medida que hay más casos de violencia en los colegios.

# Bibliografía

- ADIPA. (n.d.). Bullying escolar en Chile: causas, efectos y prevención. ADIPA. Recuperado de <https://adipa.cl/noticias/bullying-escolar-en-chile-causas-efectos-y-prevencion/>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (n.d.). Violencia en las escuelas: un desafío a tomarse en serio. Recuperado de <https://www.bcn.cl/>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (n.d.). Ley Chile. Recuperado de <https://www.bcn.cl/>
- Cipsia psicólogos (2023) Consecuencias del bullying
- <https://www.cipsiapsicologos.com/psicologia-infantil/consecuencias-del-bullying/>
- adipa (2024) <https://adipa.cl/noticias/bullying-escolar-en-chile-causas-efectos-y-prevencion/>
- 24 horas (2023) Bullying escolar: Denuncias por maltrato entre estudiantes registran segunda cifra más alta en una década: <https://www.24horas.cl/data/bullying-escolar-denuncias-maltrato-estudiantes-cifra-decada>
- Estudio sobre Bullying, Ciberbullying y Violencia Escolar. (n.d.). Ministerio de Educación. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17581/Estudio-sobre-Bullying-Ciberbullying-y-Violencia-Escolar.pdf>
- Las violencias escolares en el escenario educativo chileno: Análisis crítico del estado del arte. (2017). Calidad en la educación, 46, 1-222. Recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652017000100222](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652017000100222)
- Observación sobre el acoso escolar entre pares en un colegio de la comuna de Las Condes. (2015). Universidad de Chile. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136104/adriana.pdf?sequence=1>
-